

## GARANTIA

### ENCIMERA TPB TOP PORZELANIK BARCELONA

TPB® garantiza por un periodo de 10 años al propietario registrado de la encimera instalada TPB® contra los posibles defectos que pudieran surgir en los materiales TPB®, según los términos y condiciones que se detallan a continuación.

Esta garantía tendrá plena validez solamente cuando el consumidor se haya registrado **dentro de los treinta días naturales posteriores a la colocación del producto**. En el momento de colocación del producto se deberá firmar el documento FO (Formulario de Finalización de la Obra). Este documento lo facilitará TPB® al instalador y deberá ir cumplimentado y firmado tanto por parte del instalador/marmolista como por parte del propietario o persona delegada o representada por éste.

El documento de REGISTRO para solicitar esta garantía podrá obtenerse mediante descarga de archivo en la página web de TPB® [www.tpbarcelona.com](http://www.tpbarcelona.com) o mediante solicitud al Departamento Comercial de TPB®.

## Cómo registrar la garantía

Una vez instalada la encimera en su domicilio y sellada la garantía por el punto de venta, deberá:

- 1 Enviar la garantía y copia de la factura original o recibo de la venta a TPB® a la dirección que consta indicada en la página 4, bien por correo postal o bien por correo electrónico en formato pdf.  
Es indispensable la recepción de dicha documentación en TPB® en los 30 días naturales posteriores a la colocación de su encimera para la correcta implementación, así como entrada en vigor de la garantía de su encimera
- 2 Conservar la garantía (que recibirá de TPB® en un plazo máximo de 45 días) desde la recepción de la misma.

TPB®, se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos establecidos en el párrafo anterior o si la información suministrada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

## REGISTRO DE GARANTIA

Fecha  /  /

Nº de garantía

### Datos del comprador

Apellidos

Nombre

Domicilio

Teléfono

Móvil

Correo electrónico

Fecha de nacimiento

### Datos de la compra

Acabado superficial del producto (según consta en el catálogo):

Grosor del producto:  mm

Establecimiento de venta

CIF / NIF

Población

Provincia  CP

Sello y/o firma del establecimiento

Le informamos que sus datos personales serán recogidos en un fichero titularidad y responsabilidad de TPB con la finalidad de proporcionarle el servicio que solicita. Sus datos recibirán el tratamiento adecuado respecto a la confidencialidad, deber de secreto y resto de obligaciones que establece la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter personal para datos de nivel básico. Vd. podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante escrito a la dirección: TPB-TOP PORZELANIK BARCELONA. Pol.Ind. Pla de la Costa, Indústria naves 3 y 4. 08182 Sant Feliu de Codines (Barcelona) donde se atenderán las solicitudes. (Ref. Datos Personales) o mediante correo electrónico a la dirección [info@tpbarcelona.com](mailto:info@tpbarcelona.com)

## CONDICIONES

- 1 Para obtener asistencia durante esta garantía deberá ponerse en contacto con el establecimiento donde realizó la compra del producto o directamente con TPB®.
- 2 Esta garantía se aplica sólo a los defectos que afecten a los materiales empleados en el proceso de fabricación de las encimeras TPB® instaladas en domicilios particulares.
- 3 En el caso de cualquier defecto de fabricación, TPB® reparará o ayudará en la reparación del producto.
- 4 Productos que hayan estado expuestos a ácidos, uso o condiciones anormales o abuso de cualquier manera. Uso o condiciones anormales incluye, pero no limita, a daños por mal uso o mal transporte, daños por exceso de calor, exposición a condiciones meteorológicas adversas, abuso físico o químico, daños por cuidados y mantenimiento inapropiados. Esta garantía se aplica al material que haya sido utilizado y conservado siguiendo las instrucciones de la Guía de Uso y Mantenimiento de TPB®.
- 5 El beneficiario de esta garantía deberá permitir a TPB® el acceso a la vivienda para inspeccionar el producto defectuoso.
- 6 Será necesario haberse registrado, según se especifica en este documento y presentar la factura original para poder hacer uso de esta garantía.
- 7 Quedan excluidos de esta garantía los productos que no se haya pagado su importe en su totalidad.
- 8 Esta garantía no cubre productos instalados en el exterior (existe otra gama de productos TPB® especial para mesas de exterior cuya composición es diferente), ni los daños derivados de un uso indebido, de la exposición a un calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas, exposición a la luz ultravioleta, abuso físico o químico, o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
- 9 Esta garantía no cubre los defectos derivados de procedimientos de manipulación, corte e instalación de forma no adecuada. Esta responsabilidad recaerá sobre el profesional / instalador.
- 10 Esta garantía no cubre ningún coste por corte a medida ni de instalación. Asimismo, no cubre otros costes adicionales derivados de otras reparaciones o modificaciones tales como fontanería, reparación de las paredes, etc.
- 11 TPB® no se hace responsable del transporte del material de reposición al domicilio del cliente.
- 12 Esta garantía no cubre productos instalados con defectos de fabricación conocidos o visibles en el momento de la instalación, incluyendo, sin limitación, posibles diferencias de color o tono.
- 13 Se garantiza resistencia a la temperatura hasta 180 grados centígrados.
- 14 Esta garantía excluye expresamente, las instalaciones en pavimentos, revestimientos o similares, así como los usos comerciales.
- 15 El Impacto de objeto de 500 gramos a una altura de 80 a 90 cms si produjera desconchado o rotura de tabla. La garantía no cubre una marca superficial debido a un impacto.
- 16 Encolado de todas las capas que componen la encimera TPB®.
- 17 TPB® no es responsable de la lesión o daño causado en su totalidad o en parte por actos fortuitos, diseño arquitectónico o de ingeniería, movimiento estructural, actos de vandalismo o accidentes.
- 18 Esta garantía limitada es personal e intransferible de la persona física que registre sus datos conforme a las instrucciones más adelante indicadas.
- 19 Ésta es la única garantía ofrecida por TPB® para las encimeras TPB®. Nadie distinto de TPB® está autorizado a realizar ningún compromiso de garantía en relación con los productos TPB®.
- 20 TPB® se reserva el derecho a sustituir el material defectuoso en el caso de que en el momento de la reclamación el producto esté descatalogado.

## CONDICIONES

Si cree que hay un defecto en el producto de TPB® y quiere hacer una reclamación bajo esta garantía, debe notificarlo a través de correo electrónico o carta, remitiendo copia de la garantía sellada y numerada, así como de la factura de compra a la atención de nuestro departamento de Atención al Cliente.

**TPB®-TOP PORZELANIK BARCELONA**  
Pol.In. Pla de la Costa  
C/ Industria, , naves 3 - 4  
08182 SANT FELIU DE CODINES  
BARCELONA ( ESPAÑA )  
e-mail:info@tpbarcelona.com  
Tel. 93 866 20 96 Fax. 93 866 06 78

## Ámbito aplicación garantía TPB®

TPB® garantiza al propietario registrado de la encimera instalada TPB®, contra los posibles defectos que afecten a los materiales empleados en el proceso de fabricación del producto, sustituyendo o reparando la tabla defectuosa.

El ámbito territorial de aplicación de la presente garantía es España.

Esta garantía no afecta a los derechos del consumidor y usuario atribuidos por la garantía legal ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.

## Conservación

Para su mantenimiento periódico, los materiales TPB®, debido a sus excepcionales características físico-químicas, sólo precisan de una limpieza regular con un producto/limpiador con pH neutro o agua y jabón con un paño seco o un papel de cocina absorbente.

No obstante, para eliminar cualquier resto o residuo es muy importante:

- 1 limpiar todos los vertidos de una forma inmediata y
- 2 no usar ningún producto químico no habitual en un uso puramente doméstico, ya que de lo contrario anularía la garantía.

PRODUCTO PATENTADO A NIVEL MUNDIAL